

2024年2月8日

## 製品への異物混入についてのお詫びと回収について

株式会社崎陽軒(本社:横浜市西区、代表取締役社長:野並晃)は、2024年2月7日(水)に製造した「昔ながらのシウマイ 15個入」(税込660円)をはじめとする下記対象製品の一部にシリコン片の異物が混入していたことが判明いたしました。これまでお客様からの健康被害のお申し出はありませんが、万全を期すために当該製品を含めた5製品を回収いたします。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、一層の管理体制の強化に努め、万全を尽くす所存でございます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ■対象製品

| 製品名                            | 製造年月日  | 消費期限<br>(常温保存)                                  | 消費期限<br>(10℃以下冷蔵保存)                             | 販売数    | 価格<br>(税込) | JANコード        |
|--------------------------------|--|---|---|--------|------------|---------------|
| 昔ながらのシウマイ<br>15個入              | ①24.02.07.5時<br>②24.02.07.6時<br>③24.02.07.7時 | ①24.02.07.22時<br>②24.02.07.23時<br>③24.02.07.24時 | ①24.02.08.21時<br>②24.02.08.22時<br>③24.02.08.23時 | 1,563個 | 660円       | 4536131001044 |
| 昔ながらのシウマイ<br>30個入              | ①24.02.07.5時<br>②24.02.07.6時                 | ①24.02.07.22時<br>②24.02.07.23時                  | ①24.02.08.21時<br>②24.02.08.22時                  | 198個   | 1,310円     | 4536131001051 |
| 昔ながらのシウマイ<br>6個入<br>(ポケットシウマイ) | ①24.02.07.5時<br>②24.02.07.6時<br>③24.02.07.7時 | ①24.02.07.22時<br>②24.02.07.23時<br>③24.02.07.24時 | ①24.02.08.21時<br>②24.02.08.22時<br>③24.02.08.23時 | 383個   | 320円       | 4536131001068 |
| 羽田 昔ながらのシウマイ<br>15個入           | ①24.02.07.5時                                 | ①24.02.07.22時                                   | ①24.02.08.21時                                   | 60個    | 660円       | 4536131001235 |
| 羽田 昔ながらのシウマイ<br>30個入           | ①24.02.07.5時                                 | ①24.02.07.22時                                   | ①24.02.08.21時                                   | 3個     | 1,310円     | 4536131001242 |

### ■対象製品画像

昔ながらのシウマイ 15個入

昔ながらのシウマイ 30個入

昔ながらのシウマイ 6個入  
(ポケットシウマイ)

羽田 昔ながらのシウマイ 15個入



羽田 昔ながらのシウマイ 30個入



### ■製品の回収方法

当該製品の店頭在庫は既に引き下げております。お客様のお手元に該当する製品がございましたら、大変恐れ入りますが、お近くの崎陽軒 直営店舗にお持ちいただくか、製品を下記住所宛に「料金着払い」にてご返送いただきますよう、お願い申し上げます。製品代金を返金させていただきます。なお郵送の際は、送り状に郵便番号・ご住所・お電話番号・お名前をご明記ください。※お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

#### 【送付先】

〒224-0044 横浜市都筑区川向町675-1

株式会社崎陽軒 シウマイ点心事業部 製造部 生産管理・技術課 宛 (TEL: 045-472-5981)

#### ■お問い合わせ先

株式会社 崎陽軒

広報・マーケティング部

担当: 西村 浩明、野本 幸裕、山本 茜、  
長谷川 貴子、レオン ユンメン

TEL: 045-441-8918(直)

045-441-8851(代)

FAX: 045-453-2452

URL: <https://kiyoken.com>

#### ■お客様向けお問い合わせ先

株式会社 崎陽軒 お客様相談室

フリーコール: 0120-882-380

受付時間 9:00~17:30

(1月1~3日を除く)

