

製品に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社崎陽軒(本社:横浜市西区、代表取締役社長:野並晃)が製造し、「崎陽軒+DELI 店」において、2025年4月3日(木)～5日(土)に販売した「ほうれん草とトマトの洋風茶わん蒸し」において、食物アレルギー表示の「特定原材料に準ずるもの(20品目)」のうち、「ごま・さけ・りんご」の表記が欠落していたことが判明しました。

お客様並びに関係者のみなさまには、ご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、当該製品は、消費期限は販売当日のみであります。アレルギーを発症されましたお客様並びにご体調に不安のあるお客様は、すぐに医療機関の受診をお願いし、また、下記問い合わせ先まで、ご一報くださいますようお願い申し上げます。また、お手元に対象製品がございましたら同じく、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今後、このような事態が再び発生することのないよう、一層の管理体制の強化に努め、万全を尽くす所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2025年4月9日

株式会社 崎陽軒

記

対象製品	ほうれん草とトマトの洋風茶わん蒸し
販売店舗	崎陽軒+DELI 店 (所在地:神奈川県横浜市西区南幸1丁目5-1 横浜ジョイナス B1F)
販売期間	2025年4月3日(木)～2025年4月5日(土)
販売数量 及び 消費期限	2025年4月3日(木)1個 : 消費期限 2025年4月3日 23時 2025年4月4日(金)2個 : 消費期限 2025年4月4日 23時 2025年4月5日(土)3個 : 消費期限 2025年4月5日 23時 合計6個
誤表示内容	食物アレルギー表示の「特定原材料に準ずるもの(20品目)」のうち、「ごま・さけ・りんご」の表記欠落(当該食品ラベルアレルギー表示内容参照)
お問合せ	〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島2丁目12番6号 株式会社崎陽軒 お客様相談室 フリーダイヤル: 0120-882-380 (9:00～17:30 ※1月1～3日を除く)

当該製品ラベル アレルギー表示内容

[誤]

(一部に卵・乳成分・小麦・えび・かに・さば・牛肉・鶏肉・豚肉・大豆を含む)

[正]

(一部に卵・乳成分・小麦・えび・かに・ごま・さけ・さば・牛肉・鶏肉・豚肉・りんご・大豆を含む)

*お客様からいただきました氏名等の個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

以上